

LAPORAN EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA



**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM
(STAI) BINAMADANI TANGERANG 2022/2023**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Program studi Pendidikan Agama Islam (PAI) Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Binamadani Tangerang melalui visi dan misinya berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada bangsa, negara dan masyarakat dengan menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan berakhlak mulia.

Dalam upaya mewujudkan visi dan misi tersebut, melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal sebagai salah satu lembaga yang dibangun oleh Pimpinan STAI Binamadani Tangerang dapat tercapai standar mutu yang diharapkan. Salah satu cara memantau proses demi tercapainya mutu tersebut adalah dengan melakukan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen yang dilakukan setiap tahun khususnya di tingkat Prodi dengan tujuan dapat digunakan sebagai acuan perbaikan kinerja oleh seluruh pimpinan dan civitas academica STAI Binamadani Tangerang dalam melakukan penjaminan mutu terutama dalam hal kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

Dengan terlaksananya monev ini diharapkan dapat memberikan kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Prodi Magister PAI pada tahun selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Tangerang, Agustus 2023

LPPM

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
A. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan Evaluasi.....	2
3. Waktu Pelaksanaan	2
4. Komponen yang diukur	2
5. Metode	3
6. Hasil dan Pembahasan	5
7. Hasil Uji Validitas dan realibilitas.....	5
8. Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa.....	10
B. KESIMPULAN	14
1. Simpulan.....	14
2. Rekomendasi.....	14

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Sebagai bagian dari pengembangan dan peningkatan kualitas Perguruan Tinggi, sumber daya manusia (SDM) sebagai komponen utama, berperan penting dalam mewujudkan perguruan tinggi yang unggul. SDM, dalam hal ini adalah dosen, merupakan kunci utama dalam mensukseskan program Pendidikan tinggi sesuai dengan visi dan misi STAI Binamadani Tangerang.

Oleh sebab itu, dosen diorientasikan kepada peningkatan kualitas dengan pengembangan mutu pendidikan yang inovatif, responsif, kreatif, berdaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi sesuai dengan Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Dengan demikian dosen memiliki kecakapan individu, akademik, berakhlak mulia sesuai bidang keilmuannya dan berjiwa pendidik yang inovatif.

Salah satu tantangan bagi perguruan tinggi khususnya SDM, adalah menghadirkan dosen profesional yang mampu menghasilkan lulusan sesuai dengan kompetensinya. Hadirnya dosen yang berkualitas merupakan wujud komitmen dari penyelenggaraan pendidikan tinggi, sehingga mampu adaptif dalam berbagai macam perubahan dan tuntutan global. Untuk itu, tujuan ditetapkan standar sumber daya manusia (SDM) ini agar menjadi pedoman pembuatan kebijakan dan pelaksanaan sumber daya manusia di tingkat Lembaga maupun Program Studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, dan monitoring-evaluasi. Dengan demikian, dibuatnya evaluasi dosen ini diharapkan mampu menerapkan siklus mutu tersebut.

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan STAI Binamadani Tangerang adalah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan sistem Pendidikan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Dosen merupakan bagian yang sangat penting dalam menunjang terlaksananya implementasi sistem mutu pada Prodi. Apabila dosen bekerja dengan baik, maka semua kegiatan yang dilakukan akan dapat mencapai hasil yang diharapkan sesuai dengan program kerja yang dicapai.

Dosen sebagai penunjang penyelenggaraan pendidikan, bertugas sesuai dengan tupoksi yang berlaku di lingkungan perguruan tinggi yang terdiri dari kepala tata usaha (Kabag), sekretaris Prodi, admin akademik, admin keuangan, dan laboran.

Pada sisi yang lain, mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik maupun non akademik, dengan evaluasi ini akan diketahui tingkat kepuasan masing-masing. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen secara umum, sehingga diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas kinerja dosen secara terus menerus. Sebab, memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna, sekaligus meminimalisir sikap-sikap negatif yang dapat muncul sebagai akibat kualitas pelayanan/kinerja dosen yang kurang memuaskan.

Oleh sebab itu, lembaga penjaminan mutu STAI Binamadani Tangerang terus berupaya menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja dosen kepada mahasiswa melalui survei ini yang hasilnya dijadikan sebagai tolak ukur penilaian kualitas kinerja dosen serta sebagai tindak lanjut dalam menciptakan proses pembelajaran yang

berkualitas.

2. Tujuan Evaluasi Dosen

Tujuan dari kegiatan evaluasi terhadap kinerja dosen ini adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu Prodi Magister PAI STAI Binamdani Tangerang. Hasil yang diperoleh dari pengukuran ini digunakan sebagai masukan atau umpan balik bagi pihak intitusi dalam program pengembangan dan lainnya.

3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dilakukan pada bulan Agustus 2023.

4. Komponen yang Diukur

Evaluasi kinerja dosen oleh mahasiswa ini dilakukan berdasarkan 5 faktor dominan atau penentu kualitas jasa layanan yaitu:

- a. Keandalan (*reliability*), yaitu dalam memberikan pelayanan jasa sesuai dengan apa yang telah di janjikan sebelumnya, dapat dipercaya, akurat, dan konsisten.
- b. Daya tanggap (*responsiveness*), ialah rasa kesadaran diri yang tinggi dari karyawan dalam memberikan pelayanan yang cepat serta memberikan hak kepada pelanggan apabila terjadi suatu keluhan dan mau memperbaiki keluhan tersebut.
- c. Kepastian (*assurance*), yaitu memberikan kualitas tinggi dalam melakukan pelayanan, sehingga memberikan kepercayaan kepada konsumen. Jaminan (*assurance*) yang mencakup pengetahuan, kompetensi, kesopanan, respek terhadap siswa, staf yang dapat dipercaya, bebas dari bahaya, dan nama baik mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pada lembaga pendidikan tersebut.
- d. Empati (*emphaty*), yaitu rasa soliaritas yang tinggi yang diberikan oleh karyawan memberikan perlakuan yang istimewa atau perhatian secara pribadi kepada pelanggan. contohnya karyawan atau pengusaha harus mencoba menempatkan situasi berbadang sebagai pelanggan. Jika pelanggan merasa mengeluh maka harus dicari solusi untuk mencapai persetujuan yang harmonis dengan menunjukkan rasa peduli yang tulus. Empati (*emphaty*) meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan siswa. Misalnya dosen tidak mau mengetahui nama mahasiswa yang menempuh pelajaran, pegawai tidak ramah dan berempati akan kebutuhan mahasiswa, maka akan berpengaruh pada kepuasan.

Berdasarkan hal tersebut di atas, pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen diukur melalui aspek sebagai berikut:

- 1) Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- 2) Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- 3) Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.
- 4) Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Untuk itu disusunlah kuesioner sebagai instrumen penilaian kepuasan mahasiswa

terhadap dosen yang diisi mahasiswa. Adapun instrumen terlampir atau dapat dilihat pada [link ini](#).

5. Metode

Metode yang digunakan dalam evaluasi dosen STAI Binamadani Prodi Magister PAI adalah metode deskriptif yang bersifat kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Metode ini digunakan untuk memahami fenomena tentang apa yang dirasakan dan dialami oleh mahasiswa terkait dengan perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lainnya secara holistik dan dengan mendeskripsikannya dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah.

Evaluasi dan analisis hasil evaluasi dilaksanakan pada bulan April - Agustus 2023 dengan subyek penelitian adalah Mahasiswa aktif di Program Studi Magister PAI dari angkatan 2020, 2021, dan 2022. sebanyak 36 mahasiswa.

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan angket/kuesioner. Angket merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan secara tertulis kepada responden mengenai sesuatu hal yang diketahui oleh responden untuk dijawab. Angket dalam penelitian ini diberikan kepada responden secara *online* dan *offline* melalui google form yang berisi beberapa pertanyaan yang secara garis besar mewakili aspek penilaian. Pada setiap pertanyaan terdapat nilai yang harus diberikan responden guna menanggapi angket. Nilai yang diberikan responden dalam bentuk skala penilaian. Berikut merupakan kriteria dalam skala penilaian:

TABEL 1
SKALA PENILAIAN

Kriteria	Skor Nilai
1	Sangat Baik
2	Baik
3	Kurang Baik
4	Tidak Baik

Pengolahan data dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel. Analisis data dengan menggunakan statistik deskriptif. Statistika deskriptif dipergunakan untuk mengorganisasikan dan meringkas data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dalam bentuk tabulasi data yang dinyatakan dengan persentasi yang diwuiudkan pada grafik atau gambar. Pendeskripsian data dalam bentuk mean dan diagram batang.

$$Me = \frac{\sum f_i X_i}{N}$$

Keterangan:

Me : mean untuk data bergolong

f_i : jumlah responden

X_i : nilai skor

N : jumlah seluruh responden

Untuk mengetahui tingkat kriteria tersebut, selanjutnya skor yang diperoleh dengan analisis deskriptif dikonsultasikan dengan tabel kriteria

TABEL 2
KRITERIA ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE

SKOR	KRITERIA
3,26 – 4,00	Sangat Baik
2,51 – 3,25	Baik
1,76 – 2,50	Kurang Baik
1,00 – 1,75	Tidak Baik

6. Hasil Dan Pembahasan

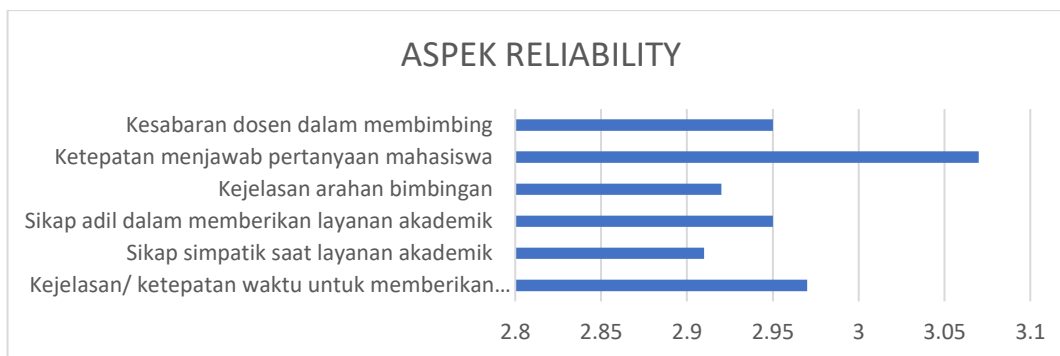
Berdasarkan angket yang telah diberikan kepada responden maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Keandalan (Reliability)

Aspek keandalan adalah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan, meliputi: kejelasan/ketepatan waktu untuk memberikan layanan akademik, sikap simpatik saat layanan akademik, sikap adil dalam memberikan layanan akademik, kejelasan arahan bimbingan, ketepatan menjawab pertanyaan mahasiswa, dan kesabaran dosen dalam membimbing. Adapun kepuasan Mahasiswa terhadap keandalan Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah sebagai berikut:

TABEL 3
ASPEK RELIABILITY

No	Indikator	Skor Rata-rata	Kriteria
1	Kejelasan/ketepatan waktu untuk memberikan layanan akademik.	2,97	Baik
2	Sikap simpatik saat layanan akademik	2,91	Baik
3	Sikap adil dalam memberikan layanan akademik	2,95	Baik
4	Kejelasan arahan bimbingan	2,92	Baik
5	Ketepatan menjawab pertanyaan mahasiswa	3,07	Baik
6	Kesabaran dosen dalam membimbing	2,95	Baik
Skor Rata-rata		2,97	Baik



Gambar 1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen pada Aspek Reliability

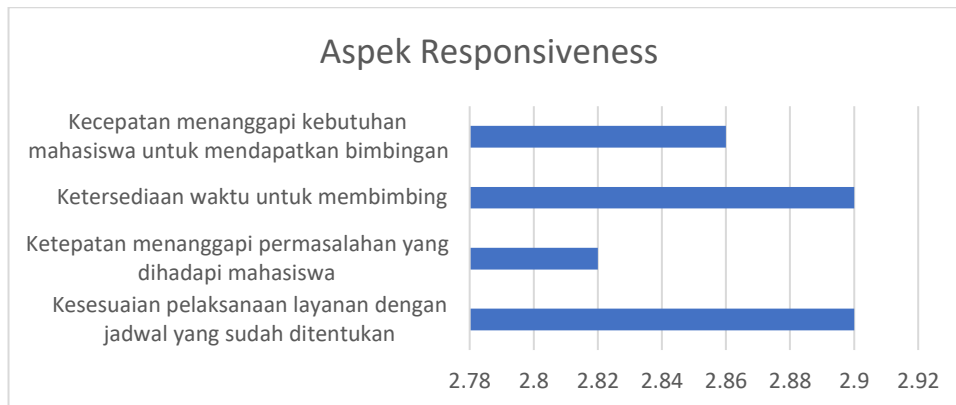
Berdasar data di atas dapat diketahui bahwa pada aspek reliability, Skor Dosen dalam kejelasan/ketepatan waktu untuk memberikan layanan akademik adalah 2,97 (baik), Skor untuk sikap simpatik saat layanan akademik Dosen adalah 2,95 (baik), Skor sikap adil dalam memberikan layanan akademik adalah 2,95 (baik), skor kejelasan arahan bimbingan adalah 2,92 (baik), skor ketepatan menjawab pertanyaan mahasiswa adalah 3,07 (baik), dan skor kesabaran dosen dalam membimbing adalah 2,95 (baik). Didapatkan rata-rata skor dari ke enam indikator penilaian adalah **2,97**, sehingga dapat dikatakan keandalan Dosen (reliability) dalam melayani Mahasiswa di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.

2. Daya Tanggap (responsiveness)

Aspek keandalan adalah kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, meliputi: Kesesuaian pelaksanaan layanan dengan jadwal yang sudah ditentukan, Ketepatan menanggapi permasalahan yang dihadapi, Ketersediaan waktu untuk membimbing mahasiswa, dan Kecepatan menanggapi kebutuhan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan. Adapun kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap (responsiveness) Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah:

TABEL 4
ASPEK RESPONSIVENESS

Indikator	Skor	Kriteria
Kesesuaian pelaksanaan layanan dengan jadwal yang sudah ditentukan	2,90	Baik
Ketepatan menanggapi permasalahan yang dihadapi mahasiswa	2,82	Baik
Ketersediaan waktu untuk membimbing	2,90	Baik
Kecepatan menanggapi kebutuhan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan	2,86	Baik
Skor Rata-rata	2,87	Baik



Gambar 2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen pada Aspek Responsiveness

Berdasar data diatas dapat diketahui bahwa pada aspek daya tanggap (responsiveness): Skor kesesuaian pelaksanaan layanan dengan jadwal yang sudah ditentukan adalah 2,90 (baik), Skor ketepatan menanggapi permasalahan yang dihadapi adalah 2,82 (baik), Skor ketersediaan waktu untuk membimbing mahasiswa adalah 2,90 (baik), dan skor kecepatan menanggapi kebutuhan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan Dosen adalah **2,86** (baik). Didapatkan rata-rata skor dari ke empat indikator penilaian adalah 2,87, sehingga dapat dikatakan daya tanggap Dosen (responsiveness) dalam melayani Mahasiswa di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.

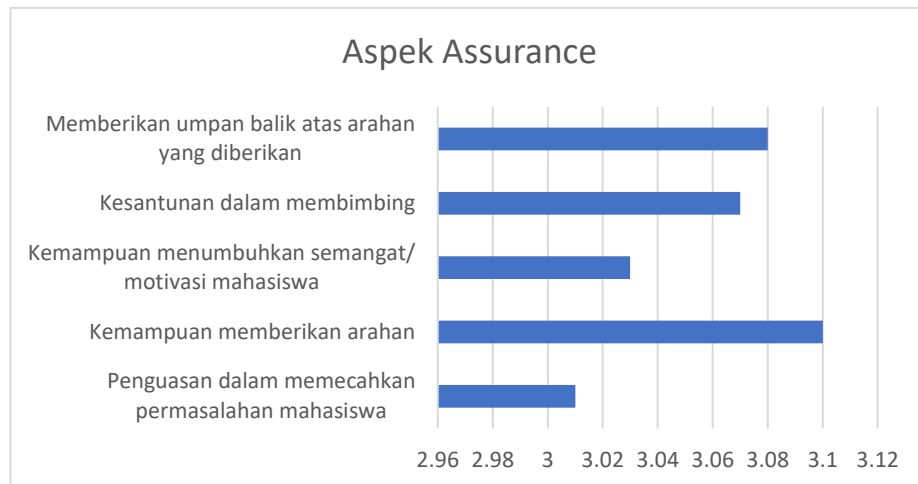
3. Kepastian (assurance)

Aspek keandalan adalah kepastian (assurance): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, meliputi: Penguasaan dalam memecahkan permasalahan mahasiswa, Kemampuan memberikan arahan, Kemampuan menumbuhkan semangat/motivasi mahasiswa, Kesantunan dalam membimbing, Memberikan umpan balik atas arahan yang diberikan. Adapun kepuasan mahasiswa terhadap Kepastian (assurance) Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah:

TABEL 5
ASPEK ASSURANCE

Indikator	Skor Rata-rata	Kriteria
Penguasaan dalam memecahkan permasalahan mahasiswa	3,01	Baik
Kemampuan memberikan arahan	3,10	Baik
Kemampuan menumbuhkan semangat/motivasi mahasiswa	3,03	Baik

· Kesantunan dalam membimbing	3,07	Baik
· Memberikan umpan balik atas arahan yang diberikan	3,08	Baik
Skor Rata-rata	3,06	Baik



Gambar 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen pada Aspek Assurance

Berdasar data di atas dapat diketahui bahwa pada aspek kepastian (assurance): skor penguasaan dalam memecahkan permasalahan mahasiswa adalah 3,01 dengan kategori Baik, skor kemampuan memberikan arahan adalah 3,10 dengan kategori baik, skor kemampuan menumbuhkan semangat/motivasi mahasiswa adalah 3,03 dengan kategori baik, skor kesantunan dalam membimbing adalah 3,07 dengan kategori Baik, dan skor memberikan umpan balik atas arahan yang diberikan adalah 3,08 dengan kategori Baik. Didapatkan rata-rata skor dari ke lima indikator penilaian adalah **3,06**, sehingga dapat dikatakan Dosen dalam memberikan kepastian (Assurance) dalam melayani Mahasiswa di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.

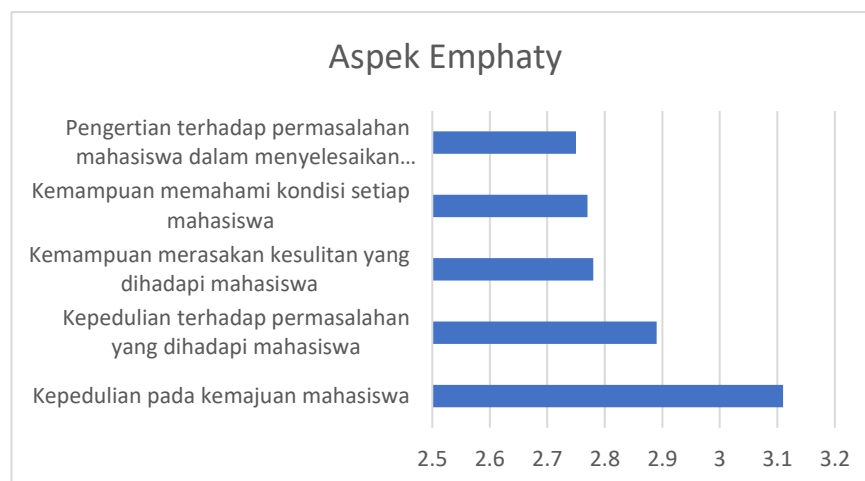
4. Empati (empathy)

Aspek empati adalah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, meliputi: Kepedulian pada kemajuan mahasiswa, Kepedulian terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa, Kemampuan merasakan kesulitan yang dihadapi mahasiswa, Kemampuan memahami kondisi setiap mahasiswa, dan Pengertian terhadap permasalahan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Adapun kepuasan mahasiswa terhadap aspek empati (emphaty) Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah:

TABEL 6
ASPEK EMPATHY

Indikator	Skor Rata-rata	Kriteria
· Kepedulian pada	3,11	Baik

kemajuan mahasiswa		
: Kepedulian terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa	2,89	Baik
: Kemampuan merasakan kesulitan yang dihadapi mahasiswa	2,78	Baik
: Kemampuan memahami kondisi setiap mahasiswa	2,77	Baik
: Pengertian terhadap permasalahan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugasnya	2,75	Baik
Skor Rata-rata	2,86	Baik



Gambar 4. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen pada Aspek Amphaty

Berdasar data di atas dapat diketahui bahwa pada aspek empati (emphaty): skor kepedulian Dosen pada kemajuan mahasiswa adalah 3,11 dengan kriteria baik, skor kepedulian Dosen terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa adalah 2,89 dengan kriteria baik, skor kemampuan Dosen dalam merasakan kesulitan yang dihadapi mahasiswa adalah 2,78 dengan kategori baik, skor kemampuan Dosen dalam memahami kondisi setiap mahasiswa adalah 2,77 dengan kategori baik, dan skor pengertian Dosen terhadap permasalahan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugasnya adalah 2,75 dengan kategori baik. Didapatkan rata-rata skor dari ke lima indikator penilaian adalah **2,86**, sehingga dapat dikatakan Empati Dosen (Empathy) dalam melayani Mahasiswa di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.

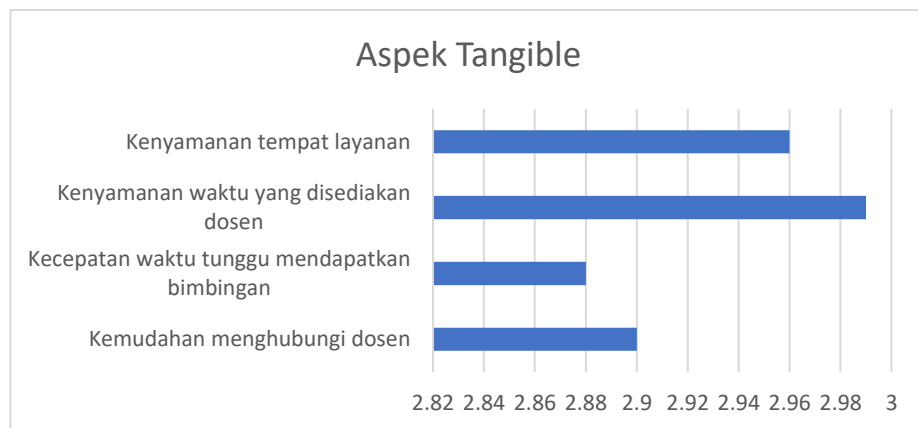
5. *Tangible*

Aspek tangible adalah penilaian mahasiswa terhadap wujud fisik layanan dosen,

meliputi Kemudahan menghubungi dosen, Kecepatan waktu tunggu mendapatkan bimbingan, Kenyamanan waktu yang disediakan dosen, dan Kenyamanan tempat layanan. Adapun kepuasan mahasiswa terhadap aspek *tangible* Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah:

TABEL 7
ASPEK TANGIBLE

Indikator	Skor Rata-rata	Kriteria
Kemudahan menghubungi dosen	2,90	Baik
Kecepatan waktu tunggu mendapatkan bimbingan	2,88	Baik
Kenyamanan waktu yang disediakan dosen	2,99	Baik
Kenyamanan tempat layanan	2,96	Baik
Skor Rata-rata	2,93	Baik



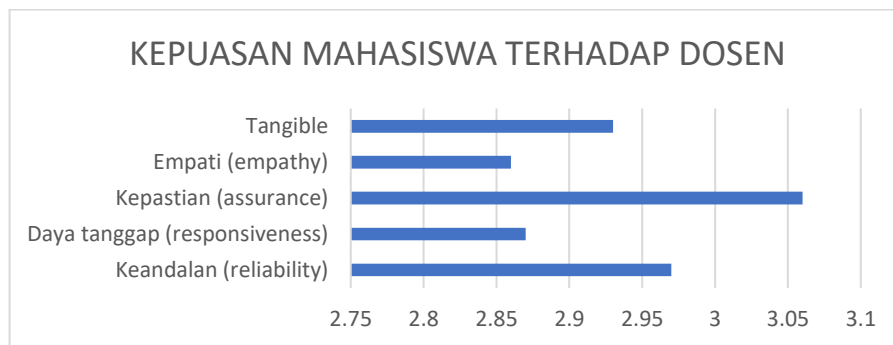
Gambar 5. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen pada Aspek Tangible

Berdasar data diatas dapat diketahui bahwa pada aspek tangible: skor kemudahan mahasiswa menghubungi dosen adalah 2,90 dengan kategori baik, skor kecepatan waktu tunggu mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dosen adalah 2,88 dengan kategori baik, skor kenyamanan waktu yang disediakan dosen adalah 2,99 dengan kategori baik, dan kenyamanan tempat layanan adalah 2,96 dengan kategori baik. Didapatkan rata-rata skor dari ke empat indikator penilaian adalah **2,93**, sehingga dapat dikatakan aspek tangible dalam melayani Mahasiswa di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.

Berdasarkan data kepuasan mahasiswa terhadap Dosen meliputi aspek keandalan (reliability), aspek daya tanggap (responsiveness), aspek kepastian (assurance), aspek empati (empathy), dan aspek tangible diatas dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

TABEL 8
REKAPITULASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN

No.	Aspek	Skor Rata-rata	Kriteria
1	Keandalan (reliability)	2,97	Baik
2	Daya tanggap (responsiveness)	2,87	Baik
3	Kepastian (assurance)	3,06	Baik
4	Empati (empathy)	2,86	Baik
5	Tangible	2,93	Baik
Skor Rata-rata		2,94	Baik



Gambar 6. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

Berdasar data di atas dapat diketahui bahwa pada aspek keandalan (reliability) diperoleh skor 2,97 dengan kategori baik, aspek daya tanggap (responsiveness) diperoleh skor 2,87 dengan kategori baik, aspek kepastian (assurance) diperoleh skor 3,06 dengan kategori baik, aspek empati (empathy) diperoleh skor 2,86 dengan kategori baik, dan aspek tangible diperoleh skor 2,93 dengan kategori baik. Didapatkan rata-rata skor dari ke lima aspek adalah **2,94**, sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.

Kesimpulan

Kepuasan mahasiswa adalah sikap positif mahasiswa terhadap pelayanan lembaga pendidikan tinggi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. Kepuasan Mahasiswa meliputi 5 aspek, antara lain: 1) Keandalan (reliability): kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, dan 5) Tangible: penilaian mahasiswa terhadap wujud fisik layanan dosen. Pada Prodi S1 Pendidikan Tata Busana, jurusan PKK, FT, Unesa didapatkan diketahui bahwa aspek keandalan (reliability) diperoleh skor 2,97 dengan kategori baik, aspek daya tanggap (responsiveness) diperoleh skor 2,87 dengan kategori baik, aspek kepastian (assurance) diperoleh skor 3,06 dengan kategori baik,

aspek empati (empathy) diperoleh skor 2,75 dengan kategori baik, dan aspek tangible diperoleh skor 2,93 dengan kategori baik. Dari kelima aspek tersebut didapatkan rata-rata skor 2,94, sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap Dosen di Prodi Magister PAI STAI Binamadani adalah **Baik**.